

Ασφαλής ναυσιπλοΐα

Έργο ανθρώπων

Κινητοποίηση του ναυτικού, κάθε εργαζόμενου και όλης της ιεραρχίας, δέσμευση, συμμόρφωση, εταιρική πολιτική, εταιρική κουλτούρα: λέξεις-κλειδιά για την ασφαλή διαχείριση πλοίων. Πού οφείλονται οι αποτυχίες των συστημάτων ασφάλειας; Το υπόδειγμα της επιτυχίας και ο κομβικός ρόλος του ανθρώπινου παράγοντα

ΚΕΙΜΕΝΟ: **ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΑΠΑΓΕΡΙΔΗΣ**
Safety Superintendent/TMS Tankers Ltd

Ποια είναι η έννοια της κινητοποίησης; Πώς μπορούμε να την επιτύχουμε με όρους μακροπρόθεσμης αποδοτικότητας και με γνώμονα την ασφάλεια; Γιατί βρισκόμαστε συχνά αντιμέτωποι με συμπεριφορές που έχουν ως κύριο χαρακτηριστικό την απροθυμία, η οποία εντέλει οδηγεί σε παράβλεψη των βασικών κανόνων ασφαλείας; Προφανώς, η κινητοποίηση είναι νοητική κατάσταση που κρατά ένα άτομο προσηλωμένο στην εργασία που έχει αναλάβει, ώστε να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για τον ίδιο και για τους συναδέλφους του και ταυτόχρονα να εκτελεί με αποτελεσματικότητα τα καθήκοντά του.
Η κινητοποίηση έχει αναγνωριστεί ως πολύτιμος παράγοντας για την ασφαλή διαχείριση των πλοίων και την τήρηση των κανονισμών, και λαμβάνεται πλέον σοβαρά υπόψη από τη ναυτιλιακή κοινότητα. Έρευνες έχουν καταλήξει στο συμπέρασμα ότι η βασική αιτία μεγάλου αριθμού ναυτικών ατυχημάτων βρίσκεται στην αποτυχία να τηρηθούν οι κανονισμοί, οι διαδικασίες και οι οδηγίες. Παρόλο που υπάρχουν οι διαδικασίες ασφάλειας, και παρόλο που έχουν εκτιμηθεί ενδεχόμενοι κίνδυνοι και χρησιμοποιούνται ευρέως τεχνολογικά προηγμένα συστήματα, αποτυγχάνουμε να ακολουθήσουμε την ασφαλή εκτέλεση των καθηκόντων σ' ένα πλοίο. Ποιο στοιχείο λείπει, που θα μπορούσε να ενισχύσει την ασφάλεια στην καθημερινότητα ενός εμπορικού πλοίου;
Οι πετρελαϊκές εταιρείες έχουν συνειδητοποιήσει ότι η ανθρώπινη συμπεριφορά αποτελεί κρίσιμο στοιχείο και βασική προϋπόθεση επιτυχίας ενός Συστήματος Ασφαλούς Διαχείρισης. Ολοένα και μεγαλύτερη προσοχή δίνεται στον ανθρώπινο παράγοντα κατά τη διεκπεραίωση της ναυτικής εργασίας. Έχουν αποκτήσει πλέον αξιοπρόσεκτη βαρύτητα βασικές αρχές της γνωσιακής ψυχολογίας και μέθοδοι συμπεριφορικής ανάλυσης, με σκοπό την ασφαλή εργασία και αποδοτικότητα. Με βάση τα παραπάνω, και κατανοώντας ότι η κινητοποίηση είναι βαρύνουσας σημασίας, ας δούμε κάποιους από τους λόγους αποτυχίας στην εφαρμογή των διαδικασιών ασφάλειας, αλλά και τι μπορούμε να κάνουμε για να τους αντιμετωπίσουμε.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΝΑΝΤΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ

Η εταιρική πολιτική διατυπώνεται από την ανώτατη ιεραρχική βαθμίδα και εκφράζει την αποστολή της εταιρείας, η οποία συμπεριλαμβάνει βασικές αξίες και υπογραμμίζει σκοπούς και στόχους σε βάθος χρόνου. Κάθε ναυτιλιακή εταιρεία αναρτά τις πολιτικές της σε περίβλεπτα σημεία πάνω στα πλοία που διαχειρίζεται. Ωστόσο, αν και θα έπρεπε όλοι οι εργαζόμενοι να γνωρίζουν και να ενστερνίζονται τις εταιρικές πολιτικές, στην πραγματικότητα ελάχιστοι τις διαβάζουν και ακόμα λιγότεροι κατ' ουσία τις ακολουθούν.
Από την άλλη, η εταιρική κουλτούρα συνίσταται στο πώς συνήθως δουλεύει μια ναυτιλιακή εταιρεία. Αποτελεί το αξιακό σύστημα στην καθημερινή λειτουργία της και το σύνολο των πεποιθήσεων που τη διέπουν. Ποια χαρα- ➤