

Roberto Giorgi

0 No 1 Shipmanager



Ο χαρισματικός πρώην αξιωματικός Εμπορικού Ναυτικού Roberto Giorgi, πρόεδρος σήμερα της V. Ships, της μεγαλύτερης εταιρείας διαχείρισης πλοίων στον κόσμο, μιλά στον «Ε» για την «οικογένειά» του των 1.350 υπαλλήλων και των 23.000 ναυτικών. Ο «blogger της ναυτιλίας» μοιράζεται το μυστικό για την εξαιρετική πορεία της εταιρείας του των 900 πλοίων, το άγχος του για τα πλήρώματα, την ανησυχία του για το χαμένο γόντρο της θάλασσας και τον αγώνα του να εφευρίσκει νέες υπηρεσίες που κάνουν τη V. Ships να ξεχωρίζει. Είχαμε την τιμή να τον συναντήσουμε στο γραφείο του στο Μονακό

Η V. Ships ανήκει στον Όμιλο V. Holdings και ιδρύθηκε το 1984 με γραφεία στο Μονακό, το Λονδίνο, το Αμβούργο, τη Νέα Υόρκη και τη Γένοβα. Το 1986 το 50% της εταιρείας πέρασε στα χέρια των ανώτερων στελεχών, τα οποία σήμερα κατέχουν το 52%. Η εταιρεία τότε διαχειριζόταν 35 πλοία. Σήμερα, ύστερα από μια εξαιρετική πορεία οργανικής ανάπτυξης και ανάπτυξης μέσω συγχωνεύσεων με κυριότερη το 2001 την απόκτηση της Acomarit – της δεύτερης μεγαλύτερης εταιρείας διαχείρισης πλοίων τότε– η V. Ships διαχειρίζεται ένα στόλο 900 πλοίων όλων των τύπων. Το 40% περίπου είναι επιβατηγά πλοία και το 60% δεξαμενόπλοια, φορτηγά, κρουαζιερόπλοια κ.ά. Με 52 γραφεία σε 26 χώρες, η V. Ships απασχολεί 1.350 άτομα προσωπικό στην ξηρά και 23.000 στη θάλασσα. Εκτός από τις βασικές υπηρεσίες διαχείρισης πλοίων, προσφέρει ένα ευρύ φάσμα ναυτιλιακών υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της στε-

λέχωσης ναυτικών, οικονομικών, ασφαλιστικών, εμπορικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και υπηρεσιών πρακτόρευσης. Ο κ. Roberto Giorgi, πρόεδρος της V. Ships και ηγετικό στέλεχος από την ίδρυσή της, είναι «ένας απλός ναυτικός», όπως μας είπε ο ίδιος, «που είχε την εξαιρετική τύχη να είναι σήμερα επικεφαλής της μεγαλύτερης εταιρείας διαχείρισης πλοίων παγκοσμίως». «Αν τα κατάφερα εγώ, μπορεί να τα καταφέρει οποιοσδήποτε ναυτικός», δηλώνει. Αγαπά τη θάλασσα, αλλά πιο πολύ αγαπά και νοιάζεται τους ανθρώπους της. Γι' αυτόν το λόγο έχει και δική του ιστοσελίδα – για να μπορεί να μοιράζεται με όλους τους ναυτικούς στα καράβια της V. Ships το όραμά του για την εταιρεία, τις ιδέες του για την ανάπτυξή της, και τη φιλοσοφία του για τη ζωή...

Ποια είναι η μαγική συνταγή, κύριε Giorgi, που επιτρέπει στη V. Ships να εξακολουθεί να αναπτύσσεται με τόσο ταχείς ρυθμούς;
«Σέρβις, σέρβις, σέρβις! Αυτό είναι το πρώτο συστατικό. Το δεύτερο είναι να προσθέτου-

με συνεχώς αξία. Και για να το επιτύχουμε αυτό, χρειάζεται να έχουμε ένα μεγάλο δίκτυο. Αν προκύψει ένα μεγάλο πρόβλημα, και μ' αυτό εννοώ ένα σοβαρό ατύχημα, τότε εμείς έχουμε το δυναμικό να το αντιμετωπίσουμε. Το να είσαι μεγάλη εταιρεία σου επιτρέπει να αντιμετωπίζεις τα προβλήματα γρηγορότερα και πιο αποτελεσματικά. Αν είσαι μικρή εταιρεία, δεν μπορείς να απορροφήσεις το σοκ των ΜΜΕ, των επιθεωρητών κ.λπ. Το τρίτο συστατικό είναι να εξατομικεύεις τις υπηρεσίες σου. Να μπορείς να καταλαβαίνεις τις ανάγκες του κάθε πελάτη και να προσαρμόζεις τις υπηρεσίες σου αναλόγως».

Υπάρχει διαφορά στον τρόπο που προσεγγίζετε έναν πελάτη με μεγάλο στόλο, πάνω από δέκα πλοία, και έναν πελάτη με μικρότερο;
«Δεν έχει καμία σημασία πόσα καράβια έχει ένας πελάτης, γιατί ο καθένας πρέπει να νιώθει ξεχωριστός. Περιέργως το 54% των πελατών μας κατέχει 1 έως 4 καράβια! Ο κάθε πελάτης μπορεί να δεχτεί την καλύτερη ►

«Υπήρξα ναυτικός και σήμερα είμαι τόσο τυχερός ώστε να είμαι επικεφαλής της μεγαλύτερης εταιρείας διαχείρισης πλοίων στον κόσμο. Αν τα κατάφερα εγώ, τότε ο καθένας από αυτούς τους ανθρώπους που βρίσκονται σήμερα στη θάλασσα μπορεί να τα καταφέρει!»